

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفاءات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدراجه. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ" الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد- يناير، 2026

إقرار العلامات التجارية

تُعد "EZVIZ"،  وغيرها من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إلغاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

1.....	تعليمات السلامة المهمة.....
1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
2.....	2. المكونات الأساسية.....
4.....	الإعداد.....
4.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
4.....	2. تشغيل الكاميرا.....
4.....	إضافة كاميرا إلى EZVIZ.....
4.....	الخيار أ: إعداد الواي فاي.....
5.....	الخيار B: إعداد 4G.....
6.....	تثبيت الكاميرا.....
6.....	1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري).....
6.....	2. ا شحن الكاميرا.....
7.....	3. التركيب.....
10.....	4. ضبط عرض الكاميرا.....
11.....	عرض أجهزتك.....
11.....	1. العرض المباشر.....
12.....	2. إعدادات الكشف الذكي.....
13.....	EZVIZ Connect.....
13.....	1. استخدام Google Assistant.....
14.....	2. استخدام Amazon Alexa.....
15.....	الأسئلة المتداولة.....
16.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



هام!

1. يُصنّف خطر الضوء الأزرق الشبكي ل ضوء المنتج المسلط على مسافة 200 مم كخطر من الفئة 1. يرجى عدم التحديق في الضوء الكاشف المضيء، حيث قد يؤدي ذلك إلى تلف العين.
2. قد يحتوي ضوء المنتج على مخاطر إشعاع الضوء، والمسافة الآمنة تقريبًا هي 0.3 متر.
3. دون حماية مناسبة مثل ارتداء النظارات الشمسية، عند تركيب أو صيانة المنتج، يجب الحفاظ على مسافة آمنة أو البقاء في منطقة لا يمكن أن يصل إليها مصدر الضوء مباشرة قبل تشغيل الضوء.

نظرة عامة

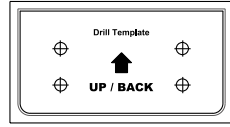
1. محتويات العبوة



الكاميرا (x1)



كابل الطاقة (x1)



قالب الحفر (x1)



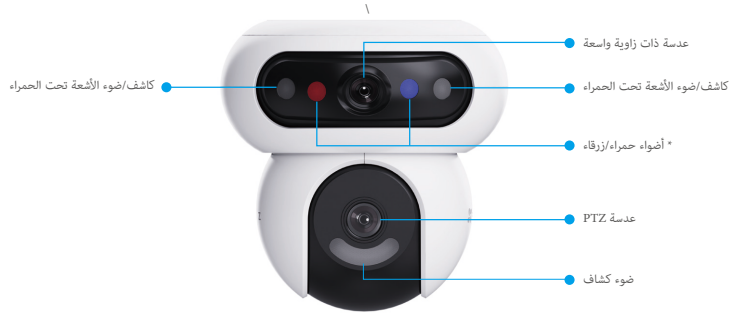
كتيب التعليمات (x1)



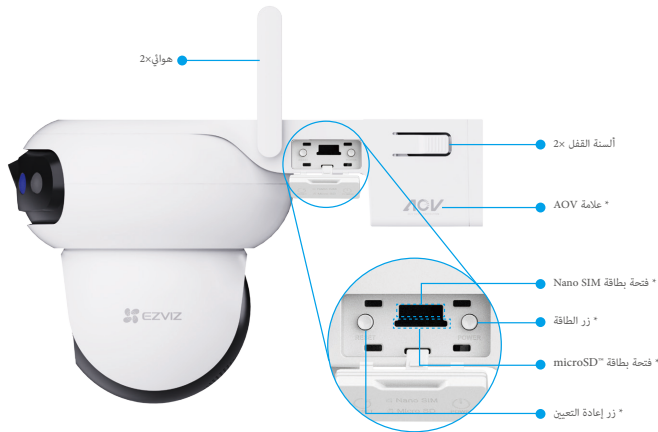
المعلومات التنظيمية (x1)



طقم البراغي (x1)



الاسم	الوصف
أضواء حمراء/زرقاء	* تنبيه بعد إضافة الكاميرا إلى تطبيق EZVIZ، يمكنك تفعيل الإنذار من صفحة العرض المباشر للكاميرا. تومض الأضواء الحمراء/الزرقاء باللونين الأحمر والأزرق بالتناوب. * الاكتشاف الذي بعد إضافة الكاميرا إلى تطبيق EZVIZ، يمكنك تفعيل الكشف الذي "إعدادات الكشف الذي". عند تفعيل الكشف، ستقوم الكاميرا بإنتاج إشعارات مرئية متوافقة بناءً على الإعدادات المحددة في "إعدادات الضوء". i لضمان عمل وظيفة الكشف الذي بشكل صحيح، قم بتمكين الأضواء المراقبة في تطبيق EZVIZ ضمن الإعدادات < إعدادات الضوء.



افتح الغطاء

الاسم	الوصف
علامة AOV	يعني ذلك أن الجهاز مزود بميزة الفيديو المستمر (AOV) الأحدث من EZVIZ لتمكين التسجيل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على كاميرا تعمل بالبطارية، مما يضمن راحة البال لفترة أطول.
فتحة بطاقة Nano SIM	أدخل بطاقة Nano SIM (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.
زر الطاقة	- تشغيل الطاقة اضغط مع الاستمرار لمدة 2 ثواني - إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثواني
فتحة بطاقة microSD	- أدخل بطاقة microSD (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. - مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
زر الطاقة	عندما تكون الكاميرا قيد التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 4 ثواني لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلومات إلى الإعدادات الافتراضية.



الاسم	الوصف
منفذ الشحن	لشحن الكاميرا.
مؤشر LED	أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهز لتكوين الشبكة.
	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا / البطارية منخفضة.
	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	أخضر وامض ببطء: الكاميرا قيد الشحن.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

قبل تنزيل التطبيق:

- إذا كان التطبيق مثبتًا بالفعل، تحقق من أنه الإصدار الأحدث من خلال البحث عن التحديثات في متجر التطبيقات الخاص بك.
- إذا لم يتم تثبيت التطبيق، اتبع الخطوات أدناه لتنزيله.

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ عن طريق البحث عن "EZVIZ" في متجر التطبيقات أو Google Play.
3. قم بتسجيل حساب EZVIZ وتسجيل الدخول إلى التطبيق.



2. تشغيل الكاميرا

1. قم بإزالة غطاء الكاميرا.
2. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيتين لتشغيل الجهاز.



3. أعد تثبيت الغطاء.

إضافة كاميرا إلى EZVIZ.

قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi أو شبكة 4G، ثم أضفها إلى تطبيق EZVIZ.

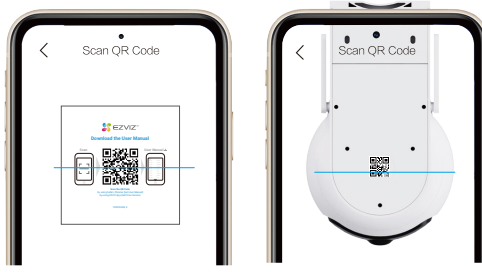
- تكوين الواي فاي: قم بتكوين إعدادات Wi-Fi. راجع "الخيار أ: إعداد الواي فاي".
- اتصال 4G: قم بتنفيذ اتصال 4G عبر بطاقة SIM. راجع "الخيار B: إعداد 4G".

أولوية الشبكة: Wi-Fi < شبكة 4G

الخيار أ: إعداد الواي فاي

يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

4. اضغط على "شبكة Wi-Fi" واتبع معالج تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا.

يُوصى بتمكين شبكة 4G للحفاظ على اتصال الكاميرا دائمًا بالإنترنت. (توصيل شبكة 4G، يُرجى الرجوع إلى "الخيار B: إعداد 4G"). يرجى ملاحظة أن هذه العملية قد تستهلك كمية صغيرة من بيانات الهاتف المحمول.

الخيار B: إعداد 4G

استخدام شبكة 4G قد يؤدي إلى تكاليف بيانات. يُوصى بمراقبة استخدام البيانات بالنظام في إعدادات الشبكة < شبكة 4G.

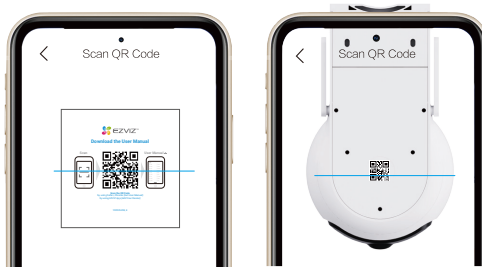
1. قم بإزالة غطاء الكاميرا.
2. أدخل بطاقة Nano SIM 4G (تُباع بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



3. أعد تثبيت الغطاء.

بعد تثبيت بطاقة Nano SIM، سيتم توصيل الكاميرا تلقائيًا بشبكة 4G. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

4. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
5. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
6. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسطحًا ضوئيًا.



يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

7. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا.

إذا استمرت الكاميرا في عرض "فشل الاتصال"، اضغط على إعدادات شبكة APN في واجهة إعدادات الشبكة واتبع دليل التطبيق لإكمال إعداد APN. (للحصول على معلومات عن APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك).

تثبيت الكاميرا

1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري)

1. قم بإزالة غطاء الكاميرا.
2. أدخل بطاقة microSD™ (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.



3. أعد تثبيت الغطاء.

بعد تركيب بطاقة microSD™، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

1. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة microSD™.
2. إذا ظهرت حالة بطاقة microSD™ على أنها غير مهيئة، فاضغط لتهيئتها. ستغير الحالة بعد ذلك إلى قيد الاستخدام، مما يسمح بتخزين الفيديوها.

2. اشحن الكاميرا.

- يرجى عدم شحن الجهاز عندما تتجاوز درجة الحرارة 45°C أو تنخفض عن 0 درجة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.

الطريقة الأولى: الشحن عبر محول الطاقة

للإستخدام الأولي، يُوصى بشحن الكاميرا بالكامل باستخدام محول الطاقة.

1. افتح السدادة المقاومة للماء.
2. قم بتوصيل الكاميرا بمقبس الطاقة باستخدام كابل الطاقة المرفق ومحول الطاقة (DC5V 2A، يتم شراؤه بشكل منفصل) للشحن.

- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهايئ الطاقة.
- لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.



3. بعد اكتمال الشحن، تأكد من إحكام غلق السدادة المقاومة للماء في منفذ الشحن لمنع دخول الرطوبة أو تلف المياه.

إذا اشتريت المجموعة، فستوفر لوحة الطاقة الشمسية مع الكاميرا؛ وإلا، فستحتاج لوحة الطاقة الشمسية بشكل منفصل. للحصول على تفاصيل عمليات الشحن، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم **لوحة الطاقة الشمسية 8W**.

إذا كنت تخطط لاستخدام الألواح الشمسية للتشغيل الخارجي المستمر، اتبع الخطوات أدناه لشحن الكاميرا.

1. اكْمِل تَثْبِيتَ الْجِهَازِ. (للحصول على تفاصيل العمليات، يرجى الرجوع إلى "ضبط عرض الكاميرا").
2. قم بتوصيل كابل طاقة خرج اللوحة الشمسية بمنفذ شحن الكاميرا. نستخدم من الآن فصاعدًا الكاميرا المثبتة على الحائط للتوضيح.



3. حدد موقع التركيب

اختر موقعًا به مجال رؤية واضح وغير مسدود وإشارة لاسلكية جيدة. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار.

- تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 8.2 - 9.8 قدم (2.5 - 3 متر) فوق سطح الأرض.



- ملاحظات مهمة حول تقليل عدد التنبيهات:
- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة التبريد وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المراة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجهات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.

3. التركيب

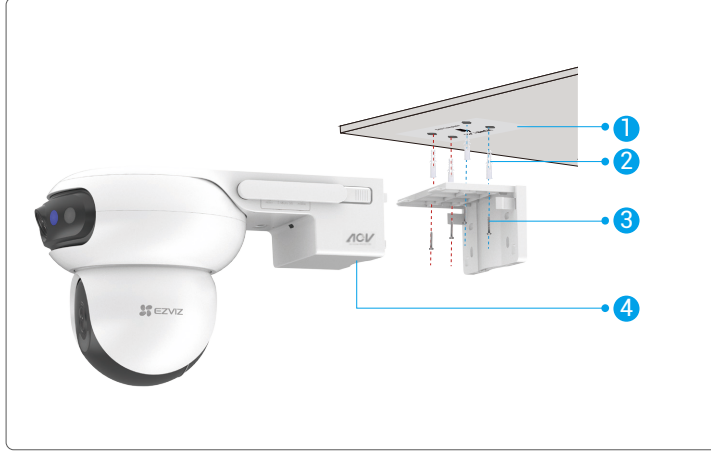
يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط وبالسقف وعلى عمود.

قبل التثبيت، يرجى إزالة الغلاف الواقي من العدسة.

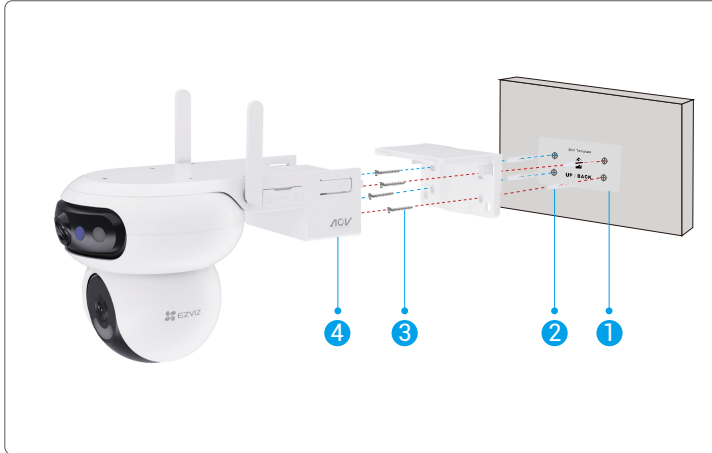
اضغط على علامات القفل على جانبي حامل التركيب، مع سحب حامل التركيب برفق للخارج بيدك الأخرى لتحريره.



1. ألصق قالب الحفر على سطح نظيف ومستوي.
2. (في حالة السقف/الجدار الخرساني فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا لل قالب، وأدخل مثبتات البراغي.
3. استخدم البراغي (PA4×25) لتثبيت كثيفة التثبيت على سطح التركيب.
4. قم بتركيب الكاميرا على كثيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كثيفة التركيب.



الشكل ١ التثبيت بالسقف



الشكل ٢ التثبيت على الحائط

عند التركيب في السقف، إذا تم تركيب الجهاز تحت الحواف، فيوصى بأن تكون المسافة بين الجهاز والحواف أقل من 20 سم لتجنب انعكاسات الجدار أثناء الليل التي قد تؤثر على جودة الصورة.



عند التركيب على الحائط، تأكد من تركيب الكاميرا على الأقل 30 سم أسفل الجزء العلوي من الحائط لتجنب انعكاسات الحائط أثناء الليل التي قد تؤثر على جودة الصورة.



التركيب على عمود

1. استخدم الحلقة (تُشتري بشكل منفصل) لتركيب الحامل على العمود.
2. قم بتركيب الكاميرا على كتيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كتيفة التركيب.



4. ضبط عرض الكاميرا

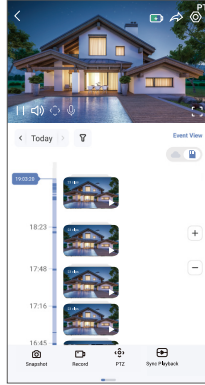
بعد الانتهاء من التثبيت، لتحقيق مراقبة جيدة، يمكنك ضبط زاوية عدسة الكاميرا من خلال عرض شاشة المعاينة المباشرة على تطبيق EZVIZ.

- عدسة واسعة الزاوية: تدعم التعديل الأفقي على تطبيق EZVIZ، والتعديل العمودي اليدوي (كما هو موضح في الشكل أدناه).
- عدسة PTZ: تدعم التعديل في جميع الاتجاهات (أعلى، أسفل، يسار، ويمين).



1. العرض المباشر

قم بتشغيل تطبيق EZVIZ، واضغط على بطاقة الجهاز الخاصة بهذا العين السحرية للدخول إلى صفحة الجهاز. ثم اضغط على زر العرض المباشر للدخول إلى صفحة العرض المباشر حيث يمكنك مشاهدة والاستماع إلى البث المباشر، النقاط لقطات، تسجيل مقاطع فيديو، واختيار دقة الفيديو حسب الحاجة.



i مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	البطارية. عرض سعة البطارية المتبقية.
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	عطل. دة طق.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	PTZ. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع.
	التحدث. اضغط للتحدث مع الأشخاص أمام الجهاز.
	مزامنة التشغيل. اضغط لعرض صور العدسة ذات الزاوية العريضة وعدسة PTZ في نفس الوقت.
	مونو بلاي اضغط لتحديد صورة العدسة ذات الزاوية الواسعة أو صورة عدسة PTZ، وسيعرض العرض المباشر صورة العدسة المقابلة فقط.
	عرض المكان الذي تنقر عليه. انقر فوق أي مكان في الصورة ذات الزاوية الواسعة لتوجيه عدسة PTZ تلقائيًا للتكبير/التصغير في المنطقة المحددة، لالتقاط تفاصيل دقيقة من قريب لتحسين المراقبة.
	الدقة. انقر لتحديد دقة الفيديو.
	نيل لستم ال عدول ضم وني اأوصأ زاهج ل ا ثبني سو، نوق ي أ ل ا قوف ر قنا . ه ي ب ن ت
	تاشاش ل ا ددعت م رشابم ل ا ضرعل ل ا حاتم ل ا ة بي ر ق ل ا ة زهج ل ا دي دج تل طغضا . بي ر ق ل ا زاهج ل ا
	PiP (صورة داخل صورة). اضغط لمشاهدة الفيديو فوق التطبيقات الأخرى.
	نصيحة. انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.
	إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

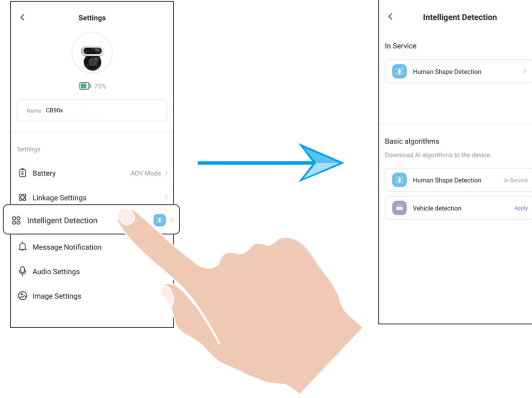
2. إعدادات الكشف الذكي

يدعم الجهاز الكشف الذكي. يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتكوينه.

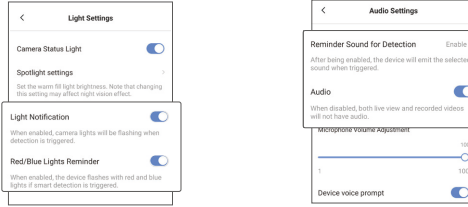
1. اذهب إلى إعدادات الجهاز -> الكشف الذكي.

2. اضغط على "تطبيق" لتفعيل خوارزميات الذكاء الاصطناعي المحددة لجهازك.

بعد تمكين خوارزمية الذكاء الاصطناعي، اضغط عليها لتكوين المعلومات ذات الصلة، مثل تحديد مناطق الكشف للعدسات المختلفة واختيار حساسية الكشف.



3. بعد إكمال إعدادات الكشف الذكي، عد إلى صفحة إعدادات الجهاز. اضغط على "إعدادات الإضاءة" لتفعيل إشعارات الإضاءة المقابلة، و"إعدادات الصوت" لتفعيل إعدادات الصوت حسب الحاجة.



ستقوم الكاميرا بإصدار إشعارات صوتية ومرئية متوافقة بناءً على المعايير المحددة في "إعدادات الضوء" و"إعدادات الصوت" تحت الظروف التالية:

- تم اكتشاف شكل إنسان في العرض المباشر (إذا تم تمكين "اكتشاف الإنسان").
- تم اكتشاف مركبة في العرض المباشر (إذا تم تمكين "اكتشاف المركبات").

1. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

2. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. فُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

i على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

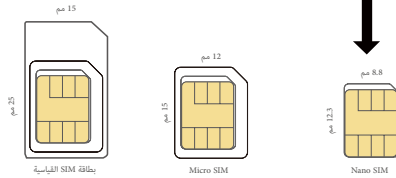
ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

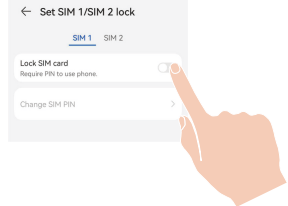
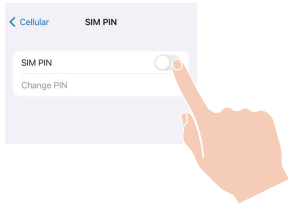
i للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

س: إذا أظهر التطبيق أن الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
 أ: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.

س: ما المقصود ببطاقة nano SIM؟
 أ: مقاس بطاقات Nano SIM هو 12.3 مم × 8.8 مم × 0.67 مم، ما يجعلها أصغر الأنواع الثلاثة.



عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.
 س: كيفية فتح قفل رمز التعريف الشخصي لبطاقة SIM النانوية الخاصة بي؟
 أ: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:



- فيما يخص نظام iOS:
 1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
 2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > شبكة خلوية > بطاقات SIM < رمز PIN لبطاقة SIM.
 3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

- فيما يخص نظام Android:
 1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
 2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان < المزيد من الإعدادات < رمز PIN للشرطة.
 3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.
- إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

س: لماذا يتأخر الفيديو الخاص بالجهاز بشكل متكرر أو يتجمد أو يعاني من انقطاعات متكررة في شبكة Wi-Fi؟

- أ: إشارة الواي فاي المتصلة حالياً ضعيفة أو تتعرض للتداخل، مما يؤدي إلى نقل بيانات غير مستقر.
 يُوصى بتبديل الجهاز إلى شبكة 4G.
 1. اذهب إلى إعدادات الجهاز > إعدادات الشبكة، قم بتمكين شبكة 4G وتعطيل شبكة Wi-Fi.
 2. يمكنك تمكين كل من شبكة 4G وشبكة Wi-Fi في نفس الوقت. هذا يحسن أداء الشبكة للكاميرا ولكنه قد يؤدي إلى زيادة استهلاك الطاقة.
 3. إذا دخل بطاقة Nano SIM من نوع 4G في فتحة بطاقة Nano SIM. (للعلميات المفصلة، يُرجى الرجوع إلى "الخيار B: إعداد 4G").
 4. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

- للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.
- لمزيد من المعلومات التفصيلية حول بطارية الجهاز، يرجى زيارة <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

أعضاء مستخدمي EZVIZ الكرام،

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا، كثررة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالآذى المحتمل الناتج عن استخدام/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيمًا كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ملتزمون بابتكار التكنولوجيا الجيدة، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معًا بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة، بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقًا، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق أخرى قانونية للآخرين بينما يحمون أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمعقولة بشكل كامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -رغمًا مما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات ألا يلتزموا فقط بصرامة بالقوانين واللوائح السارية، ولكن أيضًا أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائمًا إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من التسلل الخبيثة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها، لضمان استخدام هذه المنتجات دائمًا بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.